



# PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL

## DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan Ksatrian 36, Wonosari Gunungkidul, Daerah istimewa Yogyakarta 55813

ଜିନ୍ଦଗୀ ବିଜ୍ଞାନ ପାଇଁ ଜାଗା ବିଜ୍ଞାନ ପାଇଁ

Telepon: (0274) 391287, Faksimile: (0274) 391287

Laman : [www.dukcapil.gunungkidulkab.go.id](http://www.dukcapil.gunungkidulkab.go.id), Posel : [dukcapil@gunungkidulkab.go.id](mailto:dukcapil@gunungkidulkab.go.id)

Wonosari, 27 November 2025

Nomor : B/000.10.4.3/244/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : - lembar  
Hal : Pemberitahuan WhatsApp Layanan Administrasi Kependudukan

Yth. Lurah se-Kabupaten Gunungkidul

Di

Gunungkidul.

Diberitahukan dengan hormat dalam rangka optimalisasi kerjasama pelayanan melalui lembaga mitra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Terhitung mulai tanggal 01 Desember 2025 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul **menutup Layanan Whatsapp pengurusan Akta Kelahiran pada nomor 0811-2649-092 dan pengurusan Akta Kematian di nomor 0811-2649-093.**
2. Layanan pengurusan perubahan KIA (Kartu Identitas Anak) tetap dilayani melalui nomor 0811-2649-097.
3. Konsultasi layanan adminduk melalui nomor 0811-3870-0222.
4. Alasan penutupan layanan Whatsapp dimaksud adalah :
  - a. Hasil dari evaluasi pelayanan Whatsapp bahwa kualitas dokumen yang di *upload* tidak memenuhi standar kearsipan.
  - b. Untuk menghindari informasi tidak resmi, data tidak valid, serta resiko keamanan data pribadi masyarakat.
  - c. Optimalisasi kerjasama pelayanan dengan kalurahan, kapanewon, serta lembaga kesehatan pemerintah maupun non pemerintah dan optimalisasi penggunaan Identitas Kependudukan Digital (IKD).

Sehubungan dengan hal-hal tersebut diatas, di mohon bantuannya untuk :

1. Menyebar luaskan Informasi ini kepada masyarakat di wilayah masing masing melalui sarana informasi resmi yang ada di kalurahan.
2. Mengarahkan warga untuk memanfaatkan layanan yang ada Kalurahan, Kapanewon ataupun layanan di fasilitas kesehatan yang sudah menjalin kerjasama dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul.

Demikian atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul



Markus Tri Munarja, S.I.P., M.Si.  
Pembina Utama Muda, IV/c  
NIP 197012061996031003

Tembusan dikirim kepada :

1. Panewu se- Kabupaten Gunungkidul.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat bukti pelanggaran tersebut, silahkan lapor melalui UPG Gunungkidul  
*Hotline SIGRAK 082324675656*